

Manual de Eventos Horustech



Manual de
Eventos

DT 830



1. INTRODUÇÃO	3	2.1.23.	PROTOCOL CONTROL CHANGE	12	
2. GUIA RÁPIDO	4	2.1.24.	PUMP CONFIGURATION CHANGE	12	
3. GUIA DETALHADO	6	2.1.25.	PUMP DATE FIRMWARE VERSION	13	
3.1.1.	AC LINE POWER OFF	6	2.1.26.	PUMP DISCONNECTED	13
3.1.2.	AC LINE TO VERY HIGH	6	2.1.27.	PUMP FIRMWARE VERSION	13
3.1.3.	AUTOMATION CALENDAR CHANGED	6	2.1.28.	PUMP NOZZLE INVERSION	14
3.1.4.	AUTOMATION POWER UP	7	2.1.29.	PUMP PRICE CHANGED	14
3.1.5.	AUTOMATION TIME CHANGED	7	2.1.30.	PUMP PRICE CHANGED DEBIT	14
3.1.6.	BATERY LOW SHUTDOWN	7	2.1.31.	PUMP PRICE CHANGED CREDIT	15
3.1.7.	CLEAN ALL CONFIGURATION	7	2.1.32.	PUMP RECONNECTED	15
3.1.8.	CLEAR PENDING SALES AND IDENTFID	8	2.1.33.	PUMP TOTAL RECORD BY SOFTWARE	15
3.1.9.	CRITICAL AC LINE LEVEL	8	2.1.34.	PUMP TOTAL MATH ERROR	16
3.1.10.	CRITICAL BATERY LEVEL ON START	8	2.1.35.	PWN CONNECTED	16
3.1.11.	ETHERNET CABLE DESCONNECTED	9	2.1.36.	PWN DICONNECTED	16
3.1.12.	FINAL ATTEMPT TO READ THE SALE	9	2.1.37.	ROM MEMORY UPGRADE FAIL	16
3.1.13.	ICOM HARDWARE DETECT	9	2.1.38.	ROM MEMORY UPGRADE	17
3.1.14.	ICOM POWER LIMIT PSA	10	2.1.39.	SENSOR CONFIGURATION CHANGED	17
3.1.15.	ICOM POWER LIMIT PSB	10	2.1.40.	SENSOR ERASE MEMORY OF CARDS	17
3.1.16.	IDENTIFIER DISCONNECTED	10	2.1.41.	SENSOR ERASE ONE CONFIG	17
3.1.17.	IDENTIFIER RECONNECTED	10	2.1.42.	SHUTDOWN BY KEY	18
3.1.18.	IP ADDRESS CHANGED	11	2.1.43.	SHUTDOWN BY SOFTWARE	18
3.1.19.	LOCKED CERTIFICATE	11	2.1.44.	STABLE AC LINE	18
3.1.20.	LOGGED BY THE CERTIFICATE	11	2.1.45.	TOTAL TO PAY ERROR	19
3.1.21.	MAC DRIVER ERROR	12	2.1.46.	USB FILES SAVED	19



1. Introdução

Este manual tem o objetivo de auxiliar os técnicos na análise de logs e, com isso, dar-lhes mais autonomia na resolução de problemas em clientes.

O manual é dividido em duas partes, sendo a primeira o item “[2. Guia rápido](#)”, que é uma tabela de acesso rápido com o nome do evento, sua descrição e provável solução. E a segunda parte, item “[3. Guia detalhado](#)”, é uma lista com os mesmos eventos mostrados no item anterior, porém com mais detalhes para um melhor entendimento do que causa o registro de cada evento na automação.

2. Guia rápido

Eventos	Descrição	Causa Provável
AC Line Power OFF	Rede AC desligada	Rede AC abaixo de 85V
AC Line to very high	Rede AC muito alta	Rede AC acima de 246V
Automation Calendar changed	Alteração de calendário	Envio de comando via PC
Automation Power Up	Ligou Horustech	Pressionado botão ON/OFF
Automation Time changed	Alteração de relógio	Envio de comando via PC
Batery Low - Shutdown	Automação desligou por bateria nível baixo	Bateria abaixo dos 8,5V
Clean all configuration	Limpeza de todas configurações de bomba	Envio de comando via PC
Clear pending sales and identifid	Sincronização de ponteiros	Envio de comando via PC
Critical AC line level	Rede AC muito baixa	Rede AC entre 85V e 99V
Critical Batery level on Start	Tentativa de ligar com bateria com tensão abaixo dos 9v	Bateria danificada
Ethernet cable disconnected	Cabo de rede desconectado	Cabo danificado ou problema na infraestrutura de rede
Final attempt to read the sale	Desistência de abastecimento	Retirou o bico, não abasteceu e retornou ao descanso
ICOM hardware detect	Identifica modelos de ICOMs conectadas	
ICOM power Limit psA	Limite de consumo excedido devido a quantidade de ICOMs e fonte utilizada	Verificar documento "DT497 - Manual de Compatibilidade entre placas Horustech e Identfid"
ICOM power Limit psB	Limite de consumo excedido devido a quantidade de ICOMs e CPU utilizada	Verificar documento "DT497 - Manual de Compatibilidade entre placas Horustech e Identfid"
Identifier Disconnected	Automação perdeu comunicação com Identfid	
Identifier Reconnected	Automação estabeleceu comunicação com Identfid	
IP Address changed	Alterado o IP da automação	Envio de comando via PC
Locked certificate	Automação bloqueada por certificado	Técnico bloqueou o acesso ao concentrador com o seu certificado
Logged by the certificate	Certificado logado na Automação	
MAC Driver Error	Problema na comunicação via ethernet	Problema na estrutura de rede ou portas (Automação, switch, PC)
Protocol Control Change	Alteradas configurações de Protocolo	Envio de comando via PC

Eventos	Descrição	Causa Provável
Pump configuration change	Enviada configuração de bomba	
Pump Date Firmware version	Data da versão de firmware da bomba	Informação coletada no início da comunicação com a bomba
Pump Disconnected	Automação perdeu comunicação com determinado bico	Coluna "INFO", irá aparecer o bico que perdeu comunicação
Pump Firmware version	Versão de firmware de bomba	Informação coletada no início da comunicação com a bomba
Pump Nozzle inversion	Inversão de bico	Ajuste do número do bico conforme mapa de bicos do posto
Pump price changed	Alteração de preço no nível 0 (Dinheiro) do bico	Envio de comando via software. Na coluna "INFO" irá aparecer o número do bico e o valor enviado.
Pump price changed Debit	Alteração de preço por bico nível 2 (Débito) do bico	Envio de comando via software. Na coluna "INFO" irá aparecer o número do bico e o valor enviado.
Pump price changed Credit	Alteração de preço por bico nível 1 (Crédito) do bico	Envio de comando via software. Na coluna "INFO" irá aparecer o número do bico e o valor enviado
Pump Reconnected	Bomba reestabeleceu comunicação com determinado bico	Coluna "INFO", irá aparecer o bico que reestabeleceu comunicação
Pump Total - record by software	Gravação de Encerrante da bomba via software	
Pump Total math error	Quando o cálculo do Encerrante Inicial mais volume abastecimento não coincide com o Encerrante final	Verificar código de vírgula configurado na automação
PWN Connected	Servidor estabeleceu comunicação com a automação	
PWN Diconnected	Servidor perdeu comunicação com a automação	
ROM Memory Upgrade Fail	Falha na atualização de firmware	Software gerencial aberto
ROM Memory upgrade	Atualização de firmware realizada com sucesso	
SENSOR - Configuration changed	Configurado um sensor IDF	
SENSOR - erase memory of cards	Apagada memória de cartões	
SENSOR - erase one config	Apagada uma configuração de sensor	
Shutdown by key	Automação desligada pela tecla On/Off	
Shutdown by Software	Automação desligada por software	
Stable AC line	Rede AC entrou em uma faixa de tensão estável	Rede AC está entre 100 e 246V, na coluna "INFO" irá mostrar a tensão
Total To Pay Error	Quando o cálculo do PU x a litragem abastecida não coincide com o total a pagar	Verificar código de vírgula configurado na automação
USB files saved	Coletado logs através do pen drive	

3. Guia detalhado

3.1.1. AC Line Power OFF

- **Descrição:** Indica que a rede AC está abaixo de 86Vac, na coluna “Info” será registrado o valor da última tensão identificada.
- **Sintoma:** Equipamento irá emitir um bip de 4 em 4 segundos e na janela de informações do HRS Console o item Rede CA estará com status “Desligado”.
- **Causas:** Falta de energia na tomada que alimenta a automação.
- **Provável Solução:** Verifique um ponto de alimentação para a automação de 100 à 240Vac.

Exemplo:

Problema na estrutura elétrica do cliente, estava fornecendo 56Vac na tomada que automação estava ligada.

Evento	Info
AC Line Power OFF	_00_00_56_00 ↑ Tensão

3.1.2. AC Line to very high

- **Descrição:** Indica que a rede AC está acima de 246Vac, na coluna “Info” será registrado o valor da tensão.
- **Sintoma:** Equipamento irá emitir bip longo de 4 em 4 segundos e na janela de informações do HRS Console o item Rede CA estará com status “Nível Alto”.
- **Causas:** Sobretensão na tomada que alimenta a automação.
- **Provável Solução:** Verifique um ponto de alimentação para automação de 100 à 240Vac.

Exemplo:

Problema em um gerador do cliente, estava fornecendo 258Vac na sua saída, conforme evento abaixo;

Evento	Info
AC Line to very high	_00_02_58_00 ↑ Tensão

3.1.3. Automation Calendar changed

- **Descrição:** Indica que foi realizada uma alteração de calendário na automação, na coluna “Info” será registrada a data que estava na automação, já na data da ocorrência do evento estará o que foi enviado.
- **Sintoma:** Data divergente da atual
- **Causas:** Ajuste de calendário, por parte de rotina do sistema gerencial.
- **Provável Solução:**

Exemplo:

Enviado comando de ajuste de calendário para data 10/05/2021, e a automação estava na data 11/05/2021.

Data	Hora	Evento	Info
10/05/21	10:13:03	Automation Calendar changed	_11_05_21_00 Dia, mês e ano

3.1.4. Automation Power Up

- **Descrição:** Indica que foi ligada automação no botão.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo:



3.1.5. Automation Time changed

- **Descrição:** Indica que foi realizada uma alteração de horário na automação, na coluna "Info" será registrado o dia e horário que estava na automação, já na data e hora da ocorrência do evento estará o que foi enviado.
- **Sintoma:** Horário divergente do atual.
- **Causas:** Ajuste de relógio, por parte de rotina do sistema gerencial.
- **Provável Solução:**

Exemplo:

Data	Hora	Evento	Info
11/05/21	08:40:54	Automation Time changed	_11_09_40_00

Dia, hora e minuto

3.1.6. Battery Low Shutdown

- **Descrição:** Indica que a automação se desligou devido a bateria estar com a tensão abaixo de 8,5Vdc.
- **Sintoma:** Automação irá se desligar.
- **Causas:** Quando a automação fica um determinado período sem energia na entrada a bateria vai descarregando até atingir 8,5Vdc e se desligar.
 - No caso de fonte modelo A, como a automação depende da bateria para funcionar, mesmo com energia na entrada a automação irá se desligar se a bateria descarregar (bateria ou carregador danificados, oscilações de energia e etc).
- **Provável Solução:** Realizar a troca da bateria e verificar a tensão na tomada onde é ligada a automação.

Exemplo:

Posto ficou sem energia por longo período, ocasionando o consumo da carga da bateria.

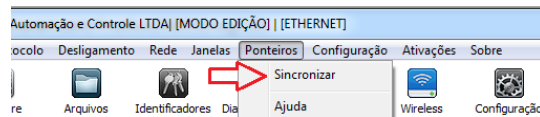
3.1.7. Clean all configuration

- **Descrição:** Enviado comando para limpar todas as configurações de bombas e Identfid na automação.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

3.1.8. Clear pending sales and identifid

- **Descrição:** Evento gerado quando é feita a sincronia de ponteiros, que tem como objetivo sincronizar os ponteiros de leitura com o de escrita, ou seja, ao enviar o comando todos os ponteiros de leitura de abastecimentos são movidos para a mesma posição do ponteiro de escrita.
- **Sintoma:** Sistema registrando abastecimentos antigos que já haviam sido lidos anteriormente.
- **Causas:** Troca de sistema, de automação ou de porta de comunicação.
- **Provável Solução:** Ao enviar o comando, irá sincronizar os ponteiros, deixando pronto para o próximo abastecimento.

Exemplo: Estava utilizando a porta serial e trocou para a ethernet, para não registrar os abastecimentos antigos é feita a sincronia de ponteiros.



3.1.9. Critical AC line level

- **Descrição:** Indica que a rede AC está abaixo de 100Vac, na coluna "Info" irá registrar a tensão identificada.
- **Sintoma:** Equipamento irá emitir um bip curto de 4 em 4 segundos e na janela de informações do HRS Console o item Rede CA estará com status "Nível Baixo".
- **Causas:** Rede AC oscilando ou problema no equipamento onde está ligada a automação (nobreak, estabilizador ou gerador).
- **Provável Solução:** Solicitar que um profissional verifique um ponto de alimentação para automação de 100 à 240Vac (exceto H4 - 1ª ger., que irá trabalhar de 127 à 240Vac).

Exemplo: Problema de infraestrutura elétrica no posto, estava fornecendo 99Vac na sua rede.

Evento	Info
Critical AC line level	_00_00_99_00
	↑ Tensão

3.1.10. Critical Batery level on Start

- **Descrição:** Tentativa de ligar a automação quando a mesma está fora da tomada e a bateria está abaixo dos 9Vdc.
- **Sintoma:** Ao pressionar o botão ON/OFF a tensão da bateria é verificada e se estiver abaixo dos 9Vdc, se desligará automaticamente.
 - Caso esteja utilizando fonte modelo A o sintoma poderá ser apresentado mesmo com a automação ligada na tomada.
- **Causas:** Bateria danificada, com tensão abaixo dos 9Vdc.
- **Provável Solução:** Troca da bateria.

3.1.11. Ethernet cable disconnected

- **Descrição:** Automação identificou a desconexão do cabo de rede.
- **Sintoma:** Perda de comunicação do software gerencial.
- **Causas:** Problema no cabo ethernet, problema na estrutura lógica ou na porta da automação.
- **Provável Solução:** Revisão na estrutura da rede onde está ligada a automação.

Exemplo: Após sobrecarga no posto, parou de comunicar automação com o sistema gerencial.

3.1.12. Final attempt to read the sale

- **Descrição:** Indica desistência de um processo de abastecimento, na coluna "Info" irá aparecer o bico em que ocorreu o evento.
- **Sintoma:** Ao retirar o bico do descanso, não tirar produto e colocar o bico novamente no descanso, automação irá bipar, registrará o evento e irá gerar um bloqueio de 20 segundos para poder iniciar o próximo abastecimento.
- **Causas:** Procedimento indevido do frentista ou problema na chave de bico da bomba.
- **Provável Solução:** Verificar os procedimentos no posto e testar chave de bico da bomba.

Exemplo: Frentista foi abastecer e retirou o bico 01 do descanso, porém cliente desistiu do abastecimento, então frentista colocou novamente o bico 01 no descanso.

Evento	Info
final attempt to read the sale	_01_00_00_00
	↑ Bico

3.1.13. ICOM hardware detect

- **Descrição:** Evento para identificar se existe ICOM conectada na automação e qual tipo de ICOM. Na coluna "Info" virá qual tipo de ICOM e qual posição está instalada, se é a ICOM 1, ICOM 2 ou ICOM 3.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** Não se aplica

- ICOM Loop ISO SW (cód. 6831) irá reconhecer como **09**

- ICOM Loop ISO 24 (cód. 6455) irá reconhecer como **05**

- ICOM Loop ISO 12 (cód. 6456) irá reconhecer como **06**

Caso apareça na Info "00", pode não haver ICOM ou ser uma ICOM que automação não reconheça Ex. ICOM (cód. 4816), ICOM RS485 (cód. 5370).

Exemplo: Foi detectado uma ICOM ISO SW na posição ICOM 1 e uma ICOM ISO 24 na posição ICOM 2.

Evento	Info
ICOM hardware detect	_09_05_00_00
	↑ ICOM

3.1.14. ICOM power Limit psA

- **Descrição:** Limite de consumo excedido devido a quantidade de ICOMs utilizando Fonte A, verifique DT497.
- **Sintoma:** Ficar bipando até a compatibilização necessária, verifique o documento DT. 497
- **Causas:** Adicionada ICOM nova ou substituída ICOM por uma de outro modelo.
- **Provável Solução:** Trocar a fonte pelo modelo B ou C

3.1.15. ICOM power Limit psB

- **Descrição:** Limite de consumo excedido devido a quantidade de ICOMs e utilizando fonte B ou C e número de série do equipamento menor que 7000.
- **Sintoma:** Ficar bipando até a compatibilização necessária, verifique o documento DT. 497
- **Causas:** Adicionada ICOM nova ou substituída ICOM por uma de outro modelo.
- **Provável Solução:** Enviar equipamento para atualização na Companytec.

3.1.16. Identifier Disconnected

- **Descrição:** Indica perda de comunicação entre o IDF e a automação, a coluna “info” irá mostrar a informação do canal/endereço do sensor que apresentou a falha.
- **Sintoma:** NA.
- **Causas:** Problemas na estrutura elétrica (aterramento, ruídos.), rompimento do cabo do sensor.
- **Provável Solução:** Verificar loop de comunicação, aterramento da bomba.

Exemplo:

Evento	Info
Identifier Disconnected	_11_00_00_00

Obs.: no exemplo acima a desconexão se refere ao Canal 1 endereço 1.

3.1.17. Identifier Reconnected

- **Descrição:** Indica que automação estabeleceu comunicação com IDF, a coluna “info” irá mostrar a informação do canal/endereço do sensor que reconectou.
- **Sintoma:** NA.
- **Causas:** NA.
- **Provável Solução:**

Exemplo:

Evento	Info
Identifier Reconnected	_11_00_00_00

Obs.: no exemplo acima a reconexão se refere ao Canal 1 endereço 1.

3.1.18. IP Address changed

- **Descrição:** Alterado IP da automação, na coluna "Info", será registrado o IP definido em Hexadecimal.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: No exemplo abaixo foi alterado o IP para 192.168.0.192, vindo a informação em hexadecimal **C0=192 A8=168 00=00 C0=192**.

Evento	Info
IP Address changed	_C0_A8_00_C0

↑
IP

3.1.19. Locked certificate

- **Descrição:** Indica que automação foi bloqueada por um determinado certificado, na coluna "Info" será registrado o número do certificado que bloqueou automação.
- **Sintoma:** Ao conectar no equipamento, não irá conseguir logar com seu certificado, a não ser que seja o mesmo número do certificado que bloqueou.
- **Causas:** Bloqueado para somente determinado certificado configurar equipamento.
- **Provável Solução:** não se aplica

Exemplo:

Automação foi bloqueada pelo certificado **1125**.

Evento	Info
locked certificate	_00_00_11_25

3.1.20. Logged by the certificate

- **Descrição:** Indica que um certificado foi logado na automação, na coluna "Info" virá o número do certificado logado.
- **Sintoma:** Quando logar o certificado, automação irá emitir um bip curto.
- **Causas:** Não se aplica
- **Provável Solução:** Não se aplica

Exemplo:

Foi logado certificado dia 22/11/18 às 09:08hs, e **1125** é o número do certificado do técnico que logou.

Data	Hora	Evento	Info
22/11/18	09:08:33	logged by the certificate	_00_00_11_25_03

3.1.21. MAC Driver Error

- **Descrição:** Indica que houve problema relacionado ao driver ethernet.
- **Sintoma:** Perda de comunicação entre o software gerencial ou HRS Console com automação.
- **Causas:** Pode ser problema na infraestrutura (cabos, hub, switch) ou configurações (conflito de IP, firewall) de rede do cliente, ou na porta da automação.
- **Provável Solução:** Revisar estrutura lógica (cabos, conectores, hub e switch).

Exemplo:

Evento	Info
MAC Driver Error	_03_00_00_00

2.1.23. Protocol Control Change

- **Descrição:** Alterada configuração de protocolo de comunicação entre PC e automação, na coluna "Info" será registrada informação de qual protocolo foi selecionado.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA.
- **Provável Solução:** NA

Exemplo:

Protocolo *Companytec* - Info: 42

Protocolo *CBC* - Info: 52

Protocolo *CPI* - Info: 32

Protocolo *Desativado* - Info: 02

Evento	Info
Protocol Control Change	_42_00_00_00
Protocol Control Change	_52_00_00_00
Protocol Control Change	_32_00_00_00
Protocol Control Change	_02_00_00_00



Nota: Independente da opção selecionada o protocolo nativo da automação sempre estará ativo junto com o emulado selecionado (Companytec, CBC ou CPI), porém quando "desativar" a emulação de protocolo somente o protocolo nativo estará ativo.

2.1.24. Pump configuration change

- **Descrição:** Enviada configuração de bomba, na coluna "Info" será registrado o código hexadecimal do bico que foi configurado.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Enviada configuração para o bico 24, que é referente ao código hexadecimal 10.

Evento	Info
Pump Configuration change	_10_00_00_00

2.1.25. Pump Date Firmware version

- **Descrição:** Retorno da data de versão de firmware da bomba, na coluna "Info" será registrada a data da versão da bomba (somente bombas Gilbarco).
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** Sempre após estabelecer comunicação com a bomba o evento será registrado.
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: No exemplo abaixo, houve uma reconexão de bomba, retornando a data da versão 28/12/2018.

Evento	Info
Pump Date Firmware version	_28_12_18_00 Dia Mes Ano

2.1.26. Pump Disconnected

- **Descrição:** Indica desconexão do bico de uma bomba, informação do bico está na primeira posição da "Info".
- **Sintoma:** Normalmente ocorre quando há falhas de comunicação, pode ocorrer em todos os bicos ou em bicos isolados (uma bomba), nesse caso as falhas ocorrem sequencialmente em pequenos intervalos de tempo entre uma falha e outra.
- **Causas:** Problema no canal da automação, hardware da bomba, no cabo de comunicação e sendo mais comum ocorrer problema na elétrica (aterramento, ruído) da bomba.
- **Provável Solução:** Analisar estruturar elétrica do posto.

Exemplo:

Problema em reator de iluminação, quando ligavam a iluminação do posto, as bombas começavam a falhar a comunicação e gerava o evento "Pump Disconnected" no Bico 01.

Evento	Info
Pump Disconnected	_01_00_00_00 ↑ Bico

2.1.27. Pump Firmware version

- **Descrição:** Retorno da versão de firmware da bomba, na coluna "Info" será registrada a versão da bomba (somente bombas Gilbarco).
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** Sempre após estabelecer comunicação com a bomba o evento será registrado.
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: No exemplo abaixo, houve uma reconexão de bomba, retornando a versão 39.

Evento	Info
Pump Firmware version	_00_39_00_00

2.1.28. Pump Nozzle inversion

- **Descrição:** Comando para inverter o número do bico na configuração da automação, afim de ajustar os bicos conforme o mapa pista, na coluna "Info" serão registrados os números (em hexadecimal), que sofreram alteração.
- **Sintoma:** Levanta um bico e aciona outro.
- **Causas:** Bicos trocados na hora da configuração inicial.
- **Provável Solução:** Ajustar os bicos através do comando.

Exemplo: Foi enviado um comando de troca de bico do bico 30 para o 31, nos eventos ocorrerá o registro em hexadecimal da troca 30=1E e 31=1F.

Evento	Info
PUMP Nozzle inversion	-1E_1F_00_00
	↑ Bicos

2.1.29. Pump price changed

- **Descrição:** Comando de envio de troca de preço (nível 0) para o bico, na coluna "Info" será registrado o bico e o preço definido.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Enviado para o bico 04 o preço de 3999 para o nível 0 da bomba.

Evento	Info
Pump price changed	-04_39_99_00
	↑ ↑ Bico Preço

2.1.30. Pump price changed Debit

- **Descrição:** Comando de envio de troca de preço (nível 2) para bico, na coluna "Info" será registrado o bico e o preço definido.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Enviado para o bico 04 o preço de 3888 para o nível 2 da bomba.

Evento	Info
PUMP price changed debit	-04_38_88_00
	↑ ↑ Bico Preço

2.1.31. Pump price changed Credit

- **Descrição:** Comando de envio de troca de preço (nível 1) para bico, na coluna "Info" será registrado o bico e o preço definido.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Enviado para o bico 04 o preço de 3888 para o nível 1 da bomba.

Evento	Info
PUMP price changed credit	_04_38_88_00 ↑ ↑ Bico Preço

2.1.32. Pump Reconnected

- **Descrição:** Evento informando que o bico de uma determinada bomba reestabeleceu comunicação com automação, na coluna "Info" será registrado o bico que reconectou.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** Desligou e ligou a bomba, falta de energia na bomba.
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Bico 05 reestabeleceu comunicação com automação.

Evento	Info
Pump Reconnected	_05_00_00_00 ↑ Bico

2.1.33. Pump Total record by software

- **Descrição:** Evento de gravação de encerrante via software, na coluna "Info" será registrado o bico que recebeu o comando de gravação de encerrante.
- **Sintoma:** NA
- **Causas:** Bombas que não possuem encerrante eletrônico (mecânicas e outras que dependem de conversores) necessitam que o encerrante seja gravado manualmente no momento da instalação da automação.
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Foi gravado Encerrante no bico 03 da automação.

Evento	Info
Pump Total - record by software	_03_00_00_00 ↑ Bico

2.1.34. Pump Total math error

- **Descrição:** Indica que o volume registrado no abastecimento não coincide com a diferença dos encerrantes (Volume ≠ Encerrante final - Encerrante inicial), na coluna "Info" será registrado o bico que houve o erro.
- **Sintoma:** Após realizar um abastecimento, irá demorar para cair no sistema e gerará um bip na automação.
- **Causa Provável:** Configuração da quantidade de casas após a vírgula no volume na automação diferente da que é mostrada no display de volume da bomba.
- **Provável Solução:** Reconfigurar a quantidade de casas após a vírgula na automação, conforme o que é mostrado no display da bomba.

Exemplo: Uma bomba Gilbarco (bico 03) foi configurada na automação de forma equivocada com 2 casas decimais no volume, mas possui 3 casas decimais no display de litros da bomba, gerando evento de erro quando um abastecimento é realizado.

Evento	Info
Pump Total math error	_03_00_00_00
	↑ Bico

2.1.35. PWN Connected

- **Descrição:** PWN Servidor estabeleceu comunicação com automação.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** Instalação do PWN Servidor
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Ao conectar o cabo do PWN Servidor na automação, o evento foi gerado.

Evento	Info	Descrição
PWN Connected	_03_00_00_00_03	Automação encontrou o PWN Servidor

2.1.36. PWN Diconnected

- **Descrição:** PWN Servidor perdeu comunicação com automação.
- **Sintoma:** Perda de comunicação das bombas que estão comunicando via wireless.
- **Causa Provável:** Desconexão física, problema no cabo ou conectores (oxidação no DB9, rompimento).
- **Provável Solução:** Revisão do cabo e conectores (DB9 e RJ45).

Exemplo: Presença de oxidação no conector DB9 do cabo do PWN Servidor.

Evento	Info	Descrição
PWN Diconnected	_00_00_00_00_03	Automação perdeu o PWN Servidor <<-

2.1.37. ROM Memory Upgrade Fail

- **Descrição:** Falha na atualização de firmware da automação.
- **Sintoma:** Após concluir a atualização, a automação emitirá um bip longo em 2 tons informando o erro.
- **Causa Provável:** Software gerencial aberto, problema na comunicação entre PC e automação.
- **Provável Solução:** Fechar o software gerencial.

2.1.38. ROM Memory Upgrade

- **Descrição:** Atualização de firmware realizada com sucesso.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo:

<u>08.04</u>	13/07/20	13:58:48	ROM Memory upgrade	_38_36_00_00
08.04	13/07/20	13:58:48	EEProm Data saved	_12_65_00_00
<u>08.06</u>	13/07/20	13:58:52	Automation Power Up	_35_20_1E_00

2.1.39. SENSOR Configuration changed

- **Descrição:** Enviada configuração de IDF para automação, na coluna "Info" será registrado o endereço hexadecimal no qual o sensor foi configurado.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Enviado configuração para o bico referente ao hexa **08**, ou seja, endereço 1 do conector B da ICOM 1.

Evento	Info
SENSOR - Configuration changed	_08_00_00_00

2.1.40. SENSOR erase memory of cards

- **Descrição:** Envio de comando para apagar a memória de cartões.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo:

Evento	Info
SENSOR - erase memory of cards	_00_00_00_00

2.1.41. SENSOR erase one config

- **Descrição:** Envio de comando para apagar a configuração de um sensor, na coluna "Info" será registrado o endereço hexadecimal que estava configurado o sensor.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo: Enviado comando para apagar a configuração de Identfid do bico referente ao hexa **08**, ou seja, endereço 1 do conector B da ICOM 1.

Evento	Info
SENSOR - erase one config	_08_00_00_00

2.1.42. Shutdown by key

- **Descrição:** Automação foi desligada através do botão ON/OFF.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

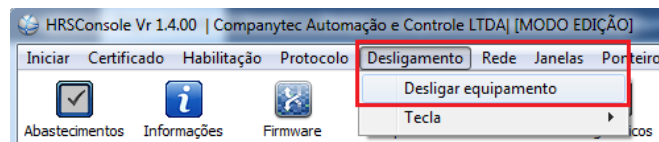
Exemplo:

Evento	Info
Shutdown by key	_12_41_00_00

2.1.43. Shutdown by Software

- **Descrição:** Automação foi desligada através de comando de desligamento via software.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo:



2.1.44. Stable AC line

- **Descrição:** Evento que registra a estabilidade da Rede AC, na coluna "Info" será registrada a tensão identificada.
- **Sintoma:** NA
- **Causa Provável:** Automação foi conectada a uma tomada com tensão dentro da faixa aceitável.
- **Provável Solução:**

Exemplo: Automação identificou alimentação de 214V na entrada da fonte.

Evento	Info
Stable AC line	_00_02_14_00

2.1.45. Total To Pay Error

- **Descrição:** Indica que o total a pagar registrado no abastecimento não coincide com o cálculo do volume multiplicado pelo preço unitário (Total a pagar \neq Volume x Preço por litro). Na coluna "Info" será registrada o bico que apresentou o erro.
- **Sintoma:** Após realizar um abastecimento, irá demorar para cair no sistema e gerará um bip na automação.
- **Causa Provável:** Configuração do número de casas após a virgula errada na Automação.
- **Provável Solução:** Reconfigurar o canal da automação, conforme a posição da virgula identificada nos displays de total a pagar, volume e preço por litro da bomba

Exemplo:

Evento	Info
Total To Pay Error	07_00_00_00

↑
Bico

2.1.46. USB files saved

- **Descrição: Sintoma:** Registro de coleta de logs (abastecimentos, cartões, configuração e evento.) através do pen drive
- **Causa Provável:** NA
- **Provável Solução:** NA

Exemplo:

Evento	Info
USB files saved	_00_00_00_00



Companytec Automação e Controle Ltda.

Av. Ferreira Viana, 1421 - Areal - 96080-000 - Pelotas - RS

www.companytec.com.br

Fone: (53) 3284-8100

suporte@companytec.com.br